

Garantiebedingungen für Produkte der Marken ELBA und Oxford

Die Firma Hamelin GmbH – Robert-Hamelin-Str. 1– 31028 Gronau (Leine) räumt Ihnen zusätzlich zu den gesetzlichen Mängelrechten auf die folgend aufgeführten Produkte

eine Garantie von 10 Jahren ein:

Oxford Ordner "myColour"

ELBA Ordner "rado plast"

ELBA Ordner "rado Wolkenmarmor"

ELBA Ordner "Strong Line"

sowie auf die folgend aufgeführten Produkte eine Garantie von 5 Jahren ein:

ELBA Ordner "smart Pro" PP/Papier

Es beginnt die Frist für die Berechnung der Garantiedauer mit Rechnungsdatum. Der räumliche Geltungsbereich des Garantieschutzes ist europaweit.

Die Garantie bezieht sich auf die Mangelfreiheit des beworbenen Produktes, einschließlich Funktionsfähigkeit, Material- oder Produktionsfehler. Sollte während der Garantiezeit ein Mangel auftreten, so gewähren wir Ihnen im Rahmen dieser Garantie eine der folgenden Leistungen nach unserer Wahl: kostenfreie Reparatur der Ware oder kostenfreier Austausch der Ware gegen einen gleichwertigen Artikel.

Im Garantiefall wenden Sie sich bitte an uns als Garantieabwickler unter folgender Adresse:

HAMELIN GmbH
Robert-Hamelin-Str.1
31028 Gronau (Leine)

HAMELIN GmbH
Robert-Hamelin-Str. 1
31028 Gronau (Leine)

Tel.: +49 (0) 5182 - 901 - 0
FAX: +49 (0) 5182 - 901 - 270
www.hamelinbrands.com
info.hamelinde@hamelinbrands.com

Deutsche Bank Alfeld
BLZ 259 710 71 // Kto. 1023001
BIC: DEUTDE2H253
IBAN: DE78 2597 1071 0102 3001 00

Sparkasse Wuppertal
BLZ: 330 500 00 // Kto. 504548
BIC: WUPSDE33
IBAN: DE88 3305 0000 0000 5045 48

Garantieansprüche sind ausgeschlossen bei Schäden an der Ware durch

- normalen Verschleiß
- unsachgemäßer Behandlung
- Nichtbeachtung von Sicherheitsvorkehrungen
- Gewaltanwendung (z. B. Schläge)
- Reparaturversuche in Eigenregie

Voraussetzung für die Inanspruchnahme der Garantieleistung ist, dass Sie uns die Prüfung des Garantiefalls ermöglichen (z.B. durch Einschicken der Ware). Es ist darauf zu achten, dass Beschädigungen der Ware auf dem Transportweg durch eine sichere Verpackung vermieden werden.

Es ist für die Beantragung der Garantieleistung eine Rechnungskopie der Warensendung beizufügen, damit wir prüfen können, ob die Garantiefrist eingehalten worden ist. Ohne Rechnungskopie können wir die Garantieleistung ablehnen. Bei berechtigten Garantieansprüchen entstehen Ihnen keine Versandkosten, d.h. wir erstatten Ihnen etwaige Versandkosten für den Hinversand der Ware.

Durch diese Händlergarantie durch uns werden Ihre gesetzlichen Rechte gegen uns aus dem mit uns geschlossenen Kaufvertrag nicht eingeschränkt. Von diesem Garantieversprechen bleiben etwaige bestehende gesetzliche Gewährleistungsrechte uns gegenüber unberührt. Diese Händlergarantie verletzt Ihre gesetzlichen Rechte daher nicht, sondern erweitert Ihre Rechtsstellung vielmehr.

Sollte die Kaufsache mangelhaft sein, so können Sie sich in jedem Fall an uns im Rahmen der gesetzlichen Gewährleistung wenden und zwar unabhängig davon, ob ein Garantiefall vorliegt oder die Garantie in Anspruch genommen wird.

Mit freundlichen Grüßen

Ulrich Kunert
Marketing Director

Hamelin GmbH – Robert-Hamelin-Straße 1 – 31028 Gronau (Leine) – DE