



Für bestimmte Produkte gewährt Ihnen die FRANKEN GmbH eine erweiterte Herstellergarantie auf die Mangelfreiheit, Nutzbarkeit, Verarbeitung und die Haltbarkeit der verwendeten Materialien während des angegebenen Zeitraums.

In diesem Zeitraum werden wir einen berechtigten Garantieanspruch nach Ermessen, kostenlos, entweder durch Reparatur oder Austausch beheben.

Der Garantiezeitraum beginnt mit dem Datum des Kaufs dieses Produkts und gilt in der gesamten EU.

Die gewährte Garantie steht Ihnen neben der gesetzlichen Gewährleistung zu, die durch die Garantie in keiner Weise eingeschränkt werden.

Von der Garantie ausgenommen sind Schäden, die durch unsachgemäßen Gebrauch, normale Abnutzung, Einwirkung von Chemikalien oder höhere Gewalt verursacht werden sowie bei Eingriffen oder Reparaturen durch Sie oder Dritte.

Weiterhin ausgenommen von der Garantie sind Zubehörteile, die nicht zur Grundausstattung des Produkts gehören.

Die Garantien gelten für alle Produkte, die mit dem entsprechenden Logo oder Text versehen sind und sehen im Detail wie folgt aus:



*auf die Oberfläche bei ordnungsgemäßer Nutzung



25 Jahre Herstellergarantie auf die Emailloberfläche bei ordnungsgemäßem Gebrauch mit FRANKEN Tafelschreibern und Reinigungsprodukten. Bitte beachten Sie hierzu ebenfalls die Gebrauchsanweisung, die den Schreibtafeln beiliegt.



*auf die Glas-Oberfläche bei ordnungsgemäßer Nutzung



25 Jahre Herstellergarantie auf die Glasoberfläche bei ordnungsgemäßem Gebrauch mit FRANKEN Tafelschreibern und Reinigungsprodukten.



*mit Ausnahme der Oberfläche



5 Jahre Herstellergarantie auf das gesamte Produkt mit Ausnahme der Oberfläche.



*mit Ausnahme der Oberfläche



3 Jahre Herstellergarantie auf das gesamte Produkt mit Ausnahme der Oberfläche.

Im Garantiefall wenden Sie sich bitte, unter Beilegung des Kaufnachweises und der Angabe der Qualitäts-Kontrollnummer auf Ihrem Produkt, an uns:

Franken Planungs- und Organisationsmittel GmbH
Forumstraße 2
41468 Neuss
Telefon: +49 (0) 711/8103-0
E-Mail: germanyinfo@acco.com



For certain products, FRANKEN GmbH grants you an extended manufacturer's guarantee during the stated period of time on the freedom of defects, usability, processing, and the durability of the materials used.

In this period of time, we will remedy a justified guarantee claim at our own discretion, free of charge, either by repair or replacement.

The guarantee period begins on the purchase date of this product and is valid in the entire EU.

You are entitled to the granted guarantee apart from the statutory warranty, which is not limited in any way by the guarantee.

Excluded from the guarantee are damages caused by improper use, normal wear and tear, impact of chemicals or force majeure as well as interventions or repairs by you or any third parties.

Moreover, excepted from the guarantee are accessory parts which do not belong to the basic equipment of the product.

The guarantees apply to all products which are provided with the corresponding logo or text and appear in detail as follows:



25-year manufacturer's guarantee on the enamel surface in case of proper use with FRANKEN board markers and cleaning products. Please also note the operating instructions which are enclosed to the whiteboards.



25-year manufacturer's guarantee on the glass surface in case of proper use with FRANKEN board markers and cleaning products.



5-year manufacturer's guarantee on the entire product with the exception of the surface.



3-year manufacturer's guarantee on the entire product with the exception of the surface.

In case of a guarantee claim, please contact us by attaching the proof of purchase and stating the quality control number on your product:

Franken Planungs- und Organisationsmittel GmbH
Forumstraße 2
41468 Neuss
Telefon: +49 (0) 711/8103-0
E-Mail: germanyinfo@acco.com



Pour certains produits, la société FRANKEN GmbH vous accorde une extension de garantie du fabricant sur l'absence de défauts, la facilité d'utilisation, la transformation et la durabilité des matériaux utilisés pendant la période spécifiée.

Pendant cette période, nous remédions gratuitement, à notre discrétion, à une demande de garantie justifiée, soit par réparation soit par remplacement.

La période de garantie commence à la date d'achat de ce produit et est valable dans toute l'UE.

Vous avez droit à la garantie accordée en sus de la garantie légale, qui n'est en aucune façon limitée par la garantie.

Sont exclus de la garantie les dommages causés par une mauvaise utilisation, une usure normale, une exposition à des produits chimiques ou un cas de force majeure, ainsi qu'en cas d'interventions ou de réparations effectuées par vous ou par des tiers.

Sont également exclus de la garantie les accessoires qui ne font pas partie de l'équipement de base du produit.

Les garanties s'appliquent à tous les produits qui sont marqués du logo ou du texte correspondant et sont détaillées comme suit :



25 ans de garantie du fabricant sur la surface émaillée lorsqu'elle est utilisée correctement avec les stylos pour tableaux et les produits de nettoyage FRANKEN. Veuillez également vous référer au manuel d'utilisation qui est joint aux tableaux.



25 ans de garantie du fabricant sur la surface en verre lorsqu'il est utilisé correctement avec les stylos pour tableau et les produits de nettoyage FRANKEN.



5 ans de garantie du fabricant sur l'ensemble du produit, à l'exception de la surface.



3 ans de garantie du fabricant sur l'ensemble du produit, à l'exception de la surface

En cas de réclamation sur la base de la garantie, veuillez nous contacter en joignant la preuve d'achat et en indiquant le numéro de contrôle de qualité figurant sur votre produit, aux coordonnées suivantes :

Franken Planungs- und Organisationsmittel GmbH
Forumstraße 2
41468 Neuss
Telefon: +49 (0) 711/8103-0
E-Mail: germanyinfo@acco.com