

**Novus Dahle GmbH**  
Tel.: +49 (0) 591 9140-0  
Fax: +49 (0) 591 9140-841  
info@novus-dahle.com  
www.novus-dahle.com



### **Garantiebedingungen für Novus Produkte**

Unsere Produkte unterliegen einer strengen Qualitätskontrolle. Sollte einer unserer Artikel dennoch nicht einwandfrei funktionieren, bedauern wir dies sehr und bitten Sie, sich an unseren nachfolgend aufgeführten Kundendienst zu wenden.

Zusätzlich zur gesetzlichen Gewährleistung gewähren wir Ihnen eine Garantie auf ausgewählte Produkte. Die Dauer dieser Garantie ist entsprechend gekennzeichnet und gilt nach Maßgabe der nachfolgenden Bestimmungen. Ihre gesetzlichen Rechte werden hierdurch nicht eingeschränkt.

Die Garantiezeit beginnt ab dem Kaufdatum. Die Garantie gilt auf dem Gebiet der EU.

Während der Garantiezeit werden Geräte, die aufgrund von Material- und Fabrikationsfehlern Defekte aufweisen, nach unserer Wahl repariert oder ersetzt. Ausgetauschte Geräte oder Teile von Geräten gehen in unser Eigentum über. Die Garantieleistungen bewirken weder eine Verlängerung der Garantiezeit, noch setzen sie eine neue Garantie in Gang.

Garantieansprüche müssen unverzüglich nach Kenntniserlangung vom Defekt innerhalb der Garantiezeit geltend gemacht werden.

Zur Geltendmachung der Garantie sind folgende Schritte erforderlich:

Schicken Sie das fehlerhafte Gerät unter Beifügung des originalen Kaufbelegs an die unten genannte Serviceadresse. Wenn der Defekt im Rahmen unserer Garantieleistung liegt, erhalten Sie ein repariertes oder neues Gerät zurück. Die Rücksendekosten werden von uns getragen.

Garantieansprüche sind ausgeschlossen bei Schäden durch:

- missbräuchliche oder unsachgemäße Behandlung
- Nichtverwendung von Novus-Klammern oder einer falschen Klammersorte für Heftgeräte/Heftzangen
- Umwelteinflüsse (Feuchtigkeit, Hitze, Staub, etc.)
- Nichtbeachtung der für das Gerät geltenden Sicherheitsvorkehrungen
- Nichtbeachtung der Bedienungsanleitung
- Gewaltanwendung (z.B. Schlag, Stoß, Fall)
- Eingriffe, die nicht von einer durch uns autorisierten Serviceadresse vorgenommen wurden
- eigenmächtige Reparaturversuche
- Einsendung in nicht transportsicherer Verpackung
- Ausgenommen von dieser Garantie sind Verschleißteile.

Vom Garantieumfang nicht (oder nichtmehr) erfasste Defekte oder Schäden am Gerät beheben wir gegen Kostenerstattung oder machen Ihnen ein Angebot für gleichwertige Austauschmaschinen zum preisgünstigen Service-Pauschalpreis. Die Versandkosten gehen in diesem Fall zu Ihren Lasten.

Stand 09/2022

**KODEX** – Unterzeichner des PBS Ehrenkodex



Hausanschrift:  
Breslauer Str. 34-38  
D-49808 Lingen  
Postfach 18 60  
D-49803 Lingen

Sitz: Lingen · AG Osnabrück HRB 212 830 · Steuer-Nr.  
61/200/23163 · USt-IdNr. DE 812975481 · Zoll-NR. 4572041  
Geschäftsführer: Dipl.-Angl./BWL Frank Indenkampen,  
Dipl.-Kfm. Daniel Sobhan-Sarbandi

Deutsche Bank AG · Kto.-Nr. 06 134 220 0  
BLZ 267 700 95 · BIC: DEUTDE33267  
IBAN: DE98 2677 0095 0061 3422 00  
Commerzbank AG · Kto.-Nr. 08 406 753 00  
BLZ 265 800 70 · BIC: DRESDEFF265  
IBAN: DE18 2658 0070 0840 6753 00