

GARANTIEBEDINGUNGEN – magnetoplan Schreibtafeln

Gewährleistung (Geltungsbereich: Deutschland und Österreich):

Für alle Artikel gilt die gesetzliche Gewährleistungsfrist, sofern nicht eine längere Laufzeit angegeben ist. Offensichtliche Mängel (wozu auch das Fehlen zugesicherter Eigenschaften gehört) sind uns innerhalb von 2 Tagen nach Empfang der Ware schriftlich anzuzeigen. Bei fristgerechter, berechtigter Mängelrüge bessern wir nach unserer Wahl selbstverständlich kostenlos nach, oder liefern Ersatz. Schlägt die von uns durchzuführende Gewährleistung innerhalb einer angemessenen Frist fehl, können Sie Herabsetzung der Vergütung verlangen oder vom Vertrag zurücktreten. Jeder weitergehende Anspruch (auch auf Ersatz von Folgeschäden) ist ausgeschlossen. Jede Mängelhaftung entfällt solange der Besteller im Verzug ist. Für Verletzungen gewerblicher Schutzrechte wird nicht gehaftet. Für Ersatzware gelten die gleichen Bedingungen wie für die ursprüngliche Lieferung.

Unabhängig von der jeweils gültigen nationalen Gesetzgebung gewähren wir für Schreibtafeln zusätzlich nachstehende

Garantien

- **Schreibtafel Typ SP**

5 Jahre Herstellergarantie auf die Oberfläche bei sachgemäßer Benutzung.

- **Schreibtafel Typ CC und Typ ferroscrip**

25 Jahre Herstellergarantie auf die Oberfläche bei sachgemäßer Benutzung.

Während der Garantiezeit werden Produkte, die aufgrund von Material- und/oder Fabrikationsfehlern Defekte aufweisen, nach unserer Wahl ersetzt.

Garantieansprüche müssen unverzüglich nach Kenntniserlangung über den Defekt innerhalb der Garantiezeit geltend gemacht werden:

Setzen Sie sich bitte mit unserem Kundendienst in Verbindung, damit wir Ihnen nach unserem Ermessen Detailinformationen zur Rücksendung oder Abholung geben können. Das defekte Produkt schicken Sie dann wie vereinbart an uns oder stellen es zur Abholung bereit.

Erkennen wir den Garantieanspruch an, gehen die Versandkosten für die Rücksendung des Gerätes an uns zu Ihren Lasten. Die Kosten für die Zusendung eines Austauschproduktes gehen zu unseren Lasten. Ausgetauschte Tafeln gehen in unser Eigentum über. Die Garantieleistungen bewirken weder eine Verlängerung der Garantiezeit, noch setzen sie eine neue Garantie in Gang.

Folgendes beendet den Garantieanspruch:

- Unsachgemäße Behandlung, Gewaltanwendung (z. B. Schlag, Stoß, Fall)
- Umwelteinflüsse (Feuchtigkeit, Hitze, Überspannung, Staub etc.)
- Reparaturversuche oder Eingriffe durch nicht von HOLTZ OFFICE SUPPORT GmbH autorisierte Personen oder Werkstätten
- Einsendung in nicht transportsicherer Verpackung