

**Garantiebedingungen für RAPID Produkte von LEITZ ACCO Brands GmbH & Co KG**  
**Die Garantiedauer ist der im Folgenden genannten Übersicht zu entnehmen**

Die nachstehenden Bedingungen, welche die Voraussetzung und den Umfang unserer Garantieleistungen beschreiben, lassen Ihre gesetzlichen Ansprüche, insbesondere die Gewährleistungsverpflichtung des Verkäufers aus dem Kaufvertrag mit dem Endabnehmer, unberührt.

Diese Garantiebedingungen gelten für alle in der Anlage genannten, weltweit gekauften RAPID Produkte der Firma LEITZ ACCO Brands GmbH & Co KG.

**1. Dauer und Beginn der Garantie**

Die Garantiezeit beginnt ab dem Kaufdatum und beträgt 2 / 3 oder 5 Jahre. Die genaue Garantiedauer für das jeweilige Produkt entnehmen Sie bitte der Verpackung oder der Webseite. Leistungen, die wir aufgrund dieser Garantie erbringen, bewirken keine Verlängerung der Garantiezeit.

**2. Inhalt und Umfang der Garantie**

Defekte an den Produkten, die auf Material- oder Fertigungsfehler zurückzuführen sind, werden nach Wahl von LEITZ ACCO Brands GmbH & Co KG entweder durch Reparatur oder durch Ersatzlieferung beseitigt (gegebenenfalls durch ein gleichwertiges Produkt, das dieselbe oder eine vergleichbare Qualität hat). Im Fall der Ersatzlieferung geht das Eigentum an dem ersetzten Produkt auf LEITZ ACCO Brands GmbH & Co KG über.

**3. Voraussetzungen und Inanspruchnahme der Garantie**

Die Garantieleistung wird nur gegen Vorlage der Originalrechnung / Kaufquittung oder einer Kopie erbracht. Es handelt sich um eine "Bring In Garantie" (der Kunde trägt die Portokosten für die Zusendung). Für eine optimale Abwicklung und zur Vermeidung von zusätzlichen Kosten ist es zwingend notwendig vorab unseren Kundenservice telefonisch oder schriftlich zu kontaktieren.

Mängel an den Produkten müssen unverzüglich nach Entdeckung des Mangels und innerhalb der Garantiezeit bei dem Händler reklamiert werden, bei dem das Produkt erworben wurde. Alternativ kann die Garantie auch gegenüber LEITZ ACCO Brands GmbH & Co KG unter den folgenden Kontaktdaten in Anspruch genommen werden:

**LEITZ ACCO Brands GmbH & Co KG**

**Kundenservice**

**Siemensstraße 64**

**D- 70469 Stuttgart**

**Tel. +49 (0) 711/8103-0**

**E-Mail: [germanyinfo@acco.com](mailto:germanyinfo@acco.com)**

**4. Einschränkungen der Garantie**

Die Garantie gilt nicht im Fall von Mängeln, die ursächlich zurückzuführen sind auf:

- a) fehlerhafte Installation, z. B.
  - o Nichtbeachtung der gültigen Sicherheitsvorschriften bzw. der beiliegenden Gebrauchsanweisung;
  - o Fehlerhafte Montage entgegen der Montageanleitung;
- b) Bestimmungswidrige Nutzung sowie unsachgemäße Bedienung oder Behandlung des Produkts
  - o Nichtverwendung von Rapid-Heftklammern oder Verwendung einer falschen Heftklammersorte für Heftgeräte / Heftzangen;
  - o das Lochern von Büroklammern / Folie u. ä. bei Lochern;
- c) äußere Einwirkungen z. B. Transportschäden, die nicht von uns zu vertreten sind;
- d) ausgeführte Reparaturen oder Abänderungen an den Produkten, die nicht von LEITZ ACCO Brands GmbH & Co KG oder einem autorisierten Kundendienst durchgeführt wurden;
- e) Nichtbeachtung der Pflege- und Reinigungsarbeiten gemäß Betriebsanleitung, z. B. kein oder nicht ausreichendes Ölen / Fetten der Lochstempel an Lochern.

**5. Produkte mit Garantie**

Weitere Details zur Garantiedauer Ihres Produktes entnehmen Sie bitte unserer Website: <https://office.rapid.com/de-de/>