

PAPERLOW QUALITÄTS-GARANTIE BISTRO UND SATURNE

1. Allgemein

1.1 Die **Kollektion Bistro** von Paperflow unterliegen einer strengen Qualitätskontrolle und sind nach den geforderten Normen/Vorschriften gefertigt. Die ständige Weiterentwicklung unserer Fertigungs- und Qualitätsverfahren sehen wir als unsere Verpflichtung an.

2. Garantiezeiten

2.1 10 Jahre Garantie

2.2 Die Garantiezeiträume gelten ab nachgewiesenem Kaufdatum nur für Käufe auf dem Gebiet Deutschland und Österreich.

2.3 Die gesetzlichen Gewährleistungsrechte werden durch diese Qualitäts-Garantie nicht eingeschränkt.

2.4 Durch die Garantieleistungen wird die Garantiefrist für das Produkt weder verlängert noch erneuert.

3. Garantieleistungen

3.1 Während der oben genannten Garantiezeiten werden die **Kollektion Bistro**, die einen Material- oder Produktionsfehler aufweisen, nach unserer Wahl ersetzt oder repariert.

3.2 Mit einem Austausch gehen die ausgetauschten Teile oder Produkte in unser Eigentum über.

3.3 Andere Ansprüche als das in diesen Garantiebedingungen genannte Recht auf Behebung der Mängel werden durch diese Garantie nicht begründet.

4. Voraussetzungen für den Garantieanspruch

4.1 Bitte beachten Sie, dass ein Garantiefall nur unter den nachfolgenden weiteren Bedingungen vorliegt.

4.2 Garantieansprüche müssen sofort nach Auftreten des Fehlers innerhalb der Garantiezeit uns gegenüber geltend gemacht werden.

4.3 Die Geltendmachung hat schriftlich per E-Mail, Fax oder Brief zu erfolgen. Sie werden umgehend danach über die weitere Vorgehensweise (Rücksendung, Abholung etc.) informiert.

4.4 Das Produkt muss original verpackt sein und der Originalkaufbeleg muss vorgelegt werden.

4.5 Nicht unter die Garantie fallen

a. Artikel, die auf einen gebrauchsbedingten oder sonstigen natürlichen Verschleiß unterliegen, sowie Mängel an Artikeln, die auf einen gebrauchsbedingten oder sonstigen natürlichen Verschleiß zurückzuführen sind.

- b. Mängel an Artikeln, die auf Nichtbeachtung von Bedienungshinweisen, nicht bestimmungsgemäßem Gebrauch, anormale Umweltbedingungen, sachfremde Benutzung, Überlastung, Gewaltanwendung oder mangelnde Wartung und Pflege zurückzuführen sind.
- c. Mängel an Artikeln, die durch Verwendung von Zubehör- oder Ersatzteilen verursacht werden, die keine PAPERFLOW Originalteile sind.
- d. Artikel, an denen Veränderungen, Ergänzungen oder unsachgemäße Reparaturen vorgenommen wurden.
- e. Schäden, die durch Einsendung in nicht transportsicherer Verpackung auftreten.

5. Kosten

5.1 Wenn der festgestellte Mangel im Rahmen unserer Garantieleistungen liegt, erhalten Sie von uns ein repariertes oder neues vergleichbares Produkt zurück. Die Untersuchungs- und Transportkosten werden dann von uns übernommen. Liegt kein Garantiefall vor, so haben Sie die vorgenannten Kosten zu tragen.

Garantiegeber

PAPERFLOW SAS
79-81 Rue du Pré Catelan
Bâtiment 5
59110 La Madeleine
FRANKREICH